UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dengan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Word Of Mouth*, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Xiaomi MI10T di Kelurahan Kapuk" yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesemapatan ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini . Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

- 1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.S.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 4. Bapak Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, menasehati serta memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk memberikan pengarahan dalam pembuatan proposal skripsi ini dengan baik
- 5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
- 6. Segenap keluarga dan Orang tua yang penulis cintai yang telah memberikan doa, semangat, dukungan baik moral maupun material serta motivasi sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
- 7. Rekan-Rekan seperjuangan yang terus menerus mendukung, memberikan semangat, motivasi yang baik sehingga memberikan suatu inspirasi terhadap proses penulisan skripsi ini.
- 8. Seluruh pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi kali ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah bersedia memberikan sesuatu hal yang positif, baik secara langsung ataupun tidak lansung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyada<mark>ri bah</mark>wa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna untuk mengembangkan dan memperbaiki penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, ... September 2021

(Kaka Agatha Rafsanjani)

Iniversitas Esa Unggul

ii

Universitas

Universita